

ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ THỦ DẦU MỘT  
PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO

Số: 174 /KH-PGDĐT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thủ Dầu Một, ngày 25 tháng 02 năm 2021

### KẾ HOẠCH

**Thực hiện Chương trình số 04-CTr/TU ngày 12/8/2020 của Thành ủy Thủ Dầu Một về việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo**

Căn cứ Quyết định 3206/QĐ-UBND ngày 21/11/2016 của UBND tỉnh Bình Dương về việc phê duyệt Đề án Thành phố thông minh - Bình Dương;

Căn cứ Chương trình số 04-CTr/TU, ngày 12/08/2020 của BCH Đảng bộ Thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo;

Căn cứ Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 25/7/2018 của UBND thành phố Thủ Dầu Một hành động ứng dụng công nghệ thông tin xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2018-2020 và các năm tiếp theo;

Thực hiện Công văn số 293/UBND-VP, ngày 04/02/2021, của Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Dầu Một về việc tham mưu báo cáo kết quả thực hiện và xây dựng kế hoạch thực hiện Đề án Thành phố thông minh giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ kết quả hoạt động thực tế của ngành Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) thành phố Thủ Dầu Một, Phòng GDĐT báo cáo đánh giá kết quả thực hiện giai đoạn 2018-2020 và đề ra kế hoạch thực hiện Đề án Thành phố thông minh giai đoạn 2021-2025 trong ngành giáo dục thành phố theo các nội dung sau:

### I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH THỰC NHIỆM NHIỆM VỤ CNTT VÀ KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN E-LEARNING VỀ GIÁO DỤC ĐÀO TẠO NĂM 2018 - 2020.

#### 1. Khái quát chung mạng lưới giáo dục:

- Đến đầu năm học 2020-2021, tổng số trường công lập trực thuộc là 57 trường; trường ngoài công lập có 51 trường (01 trường TH-THCS, 50 trường mầm non) và 52 cơ sở nhóm lớp mầm non độc lập. Ngoài ra, có 05 trường THPT và 04 trường trung - tiểu học ngoài công lập thuộc Sở GDĐT có lớp TH, THCS.

Tổng số học sinh 70.907 học sinh/2134 nhóm/lớp. Trong đó, công lập là 51.881 học sinh/1.354 nhóm/lớp; ngoài công lập là 19.026 học sinh/780 nhóm/lớp. So cùng kỳ năm học 2019-2020 tăng 7 trường, tăng 84 lớp và tăng 1.795 học sinh.

- Kết quả trường học đạt Chuẩn KĐCLGD và Chuẩn Quốc gia: Đến nay toàn thành phố có 43/57 trường đạt Chuẩn Quốc gia<sup>(1)</sup>, đạt tỷ lệ 75,43%. Có 31/57 trường được công nhận đạt chuẩn KĐCLGD<sup>(2)</sup>, tỷ lệ 54,38%.

- Về tình hình đội ngũ trường công lập: Tổng số biên chế toàn ngành tính đến quý II-2020 là 2.913 người/2.381 nữ (không tính 116 trường hợp hợp đồng ngắn hạn)

- Đối với các trường THPT&TT GDTX tỉnh: tổng số lớp là 205, tổng số học sinh là 8.474, đội ngũ 505. Đạt Chuẩn KĐCLGD THPT 1/5 và Chuẩn Quốc gia THPT 4/5.

## 2. Ứng dụng công nghệ thông tin

Triển khai các văn bản trên Cổng thông tin điện tử GD&ĐT - [www.tptdm.edu.vn](http://www.tptdm.edu.vn) và website đơn vị - <http://tptdm.edu.vn/Cong-thanh-phan.html>; Các trường kết hợp quán triệt nội dung văn bản trong buổi họp Hội đồng sư phạm; Qua hệ thống webmail...@tptdm.edu.vn.

- Khai thác hiệu quả trang <http://pcgd.moet.gov.vn>, quản lý tài khoản, nhập dữ liệu theo định kỳ, đầy đủ các mục quy định. Tiếp tục duy trì và đạt chuẩn quốc gia phổ cập giáo dục Mầm non trẻ 5 tuổi, và PCGD các cấp.

- Phần mềm CSDL (BGD) các trường MN, TH, THCS công lập và các trường MN NCL, các Nhóm trẻ - Lớp mẫu giáo NCL được cấp phép trên địa bàn. Trong đó: EMIS, EQMS Tiểu học, đánh giá chuẩn HT cuối năm.

- Phần mềm phổ cập giáo dục- xóa mù chữ cho 14 phường (BGD).

- Phần mềm trường học kết nối (BGD): cấp TH và THCS.

- Phần mềm hệ thống thông tin quản lý rủi ro thiên tai Ngành Giáo dục (BGD): các trường MN, TH, THCS công lập; các Trường MN NCL.

- Phần hệ PMIS online (SGD): các trường MN, TH, THCS công lập.

- Phần mềm kế toán cho các trường MN, TH, THCS công lập.

- Phần mềm quản lý trường học QLTH.MISA.VN cho cấp TH và THCS công lập.

- Phần mềm quản lý tài sản cho các trường MN, TH, THCS công lập.

- Phần mềm quản lý nguồn thu cho các trường MN, TH, THCS công lập.

- Phần mềm xếp thời khóa biểu của Hoàng Cường: các trường THCS.

- Phần mềm Nutikid cho các trường MN-MG.

Ứng dụng CNTT trong đổi mới phương pháp dạy học: Đa phần bài giảng ở các bộ môn đều ứng dụng trên nền Powerpoint, imindmap, Sketchpad, GeoGebra, Tracnghiem467pr, violet 1.5. Việc sử dụng bảng tương tác, bảng thông minh đã được sử dụng nhiều trong các tiết dạy do đã được tập huấn sử dụng.

<sup>(1)</sup> Đạt CQG: MN: 16/23 trường, đạt 69,5%; Tiểu học: 15/21 trường, đạt 71,42%; THCS: 12/13 trường, đạt 92,3%.

<sup>(2)</sup> Đạt KĐCLGD: MN 13/23 trường, tỷ lệ 56,52%; TH: 12/21 trường, tỷ lệ 57,14%; THCS: 6/13 trường, tỷ lệ 46,15%

## **II. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ỦNG DỤNG CNTT VỀ GIÁO DỤC ĐÀO TẠO ĐÁP ỨNG ĐÈ ÁN THÀNH PHỐ THÔNG MINH GIAI ĐOẠN 2021-2025 VÀ CÁC TIẾP THEO**

### **1. Nhiệm vụ trọng tâm**

Căn cứ Kế hoạch của UBND thành phố Thủ Dầu Một về việc triển khai thực hiện Chương trình số 04-CTr-TU, ngày 12/8/2020 của BCH Đảng bộ thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo; căn cứ Kế hoạch số 860/KH-PGDDT ngày 18/6/2020 về kế hoạch phát triển Giáo dục và Đào tạo 5 năm giai đoạn 2020-2025, Phòng GD&ĐT xác định 4 nhiệm vụ ứng dụng CNTT trọng tâm như sau:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm cho đội ngũ công chức, viên chức về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, để việc ứng dụng công nghệ thông tin trở thành động lực đổi mới về quản lý, nội dung, phương pháp dạy - học, kiểm tra đánh giá và nghiên cứu khoa học.
- Tham mưu tập trung đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị máy móc đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin ở cơ quan Phòng GD&ĐT thành phố và cơ sở giáo dục. Tổ chức xây dựng và triển khai hệ thống thông tin quản lý toàn ngành giáo dục thành phố đáp ứng yêu cầu kết nối, liên thông tích hợp, chia sẻ thông tin đối với các hệ thống thông tin từ Phòng GD&ĐT lên cấp trên (Sở GD&ĐT) và đến các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố.
- Tổ chức xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung toàn ngành GD&ĐT thành phố; Phòng GD&ĐT thành phố và 100% cơ sở giáo dục thực hiện quản lý hành chính xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng; từng bước xây dựng phòng họp trực tuyến kết nối Phòng GD&ĐT thành phố với Sở GD&ĐT và các cơ sở giáo dục trực thuộc trên địa bàn thành phố.
- Phấn đấu 100% cơ sở giáo dục phổ thông ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý nhà trường, quản lý học sinh; (trong đó có 90% trường học Tiểu học, THCS, sử dụng 100% số liên lạc điện tử). Tăng cường việc giảng dạy, tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn cho giáo viên, cán bộ quản lý giáo dục được thực hiện qua mạng theo phương thức học tập kết hợp và từng bước triển khai thực hiện tổ chức các cuộc họp bằng hình thức trực tuyến.

### **2. Nhiệm vụ cụ thể**

- a) Triển khai có hiệu quả Chương trình chuyển đổi số quốc gia trong ngành Giáo dục; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/03/2019 của Chính phủ; tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch 2814/KH-UBND ngày 07/7/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bình Dương về tăng cường ứng dụng CNTT trong quản lý và hỗ trợ các hoạt động dạy - học, nghiên cứu khoa học góp phần nâng cao chất lượng GD&ĐT giai đoạn 2016-2020, định hướng đến năm 2025.



b) Hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) Ngành GDĐT thành phố Thủ Đức  
Một về giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông.

c) Triển khai các phần mềm quản lý trực tuyến trên nguyên tắc dữ liệu được khai thác thống nhất từ nguồn CSDL tập trung do phòng GDĐT quản lý, trong đó: kết nối đồng bộ dữ liệu với phần mềm CSDL ngành; kết nối dữ liệu công thanh toán ngân hàng; liên thông dữ liệu các phân hệ, công tuyến sinh trực tuyến đầu cấp học.

d) Tăng cường ứng dụng CNTT trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, thi và kiểm tra đánh giá, quản lý giáo dục, quản trị nhà trường; áp dụng dạy, học trực tuyến; phát triển kho học liệu số toàn ngành, ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, kho bài giảng e-learning kết nối với Hệ tri thức Việt số hóa.

e) Đẩy mạnh công tác truyền thông về GDĐT, công tác cải cách hành chính: Thông qua hệ thống Công thông tin điện tử (CTTĐT) của ngành và của các đơn vị tăng cường công tác thông tin. Chủ động thông tin, tuyên truyền các chủ trương chính sách mới về giáo dục đào tạo trong đó tập trung tuyên truyền cho nội dung đổi mới căn bản, toàn diện giáo dục và đào tạo; Chương trình phổ thông mới (Chương trình phổ thông 2018); đăng tải đầy đủ các thông tin cần công khai theo Thông tư số 36/2017-TT-BGDĐT ngày 28 tháng 12 năm 2017 của Bộ GDĐT Quy chế thực hiện công khai đối với cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân.

f) Tiếp tục phối hợp các ngân hàng liên kết với ngành GDĐT thành phố, đẩy mạnh triển khai các hình thức thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt.

### **3. Giải pháp**

#### **a) Ứng dụng CNTT trong các hoạt động điều hành và quản lý giáo dục**

- Tập trung xây dựng CSDL dùng chung của ngành GDĐT thành phố. CSDL đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và tin cậy cho các bậc học giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông. Đảm bảo 100% đơn vị có phần mềm quản lý trường học trực tuyến, các hệ thống phần mềm phải được phòng GDĐT thẩm định và triển khai, để đảm bảo hiệu quả sử dụng và khả năng tích hợp trong hệ thống CSDL dùng chung ngành GDĐT.

Trên cơ sở hệ thống CSDL dùng chung của ngành GDĐT thành phố, phòng GDĐT phối hợp đơn vị cung cấp phần mềm xây dựng các giải pháp đồng bộ dữ liệu vào hệ thống CSDL toàn ngành của Bộ GDĐT tại địa chỉ: <http://csdl.moet.gov.vn/> theo Quyết định số 1904/QĐ-BGDĐT ngày 04/7/2019 của Bộ trưởng Bộ GDĐT ban hành Quy định kỹ thuật về dữ liệu của hệ thống CSDL ngành về giáo dục mầm non và giáo dục phổ thông.

- Đảm bảo 100% đơn vị có công thông tin điện tử và công thông tin điện tử cần đáp ứng theo Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05 tháng 10 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về tổ chức hoạt động, sử dụng thư điện tử và công thông tin điện tử tại sở giáo dục và đào tạo, phòng giáo dục và đào tạo và các cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông và giáo dục thường xuyên.. Trang thông tin điện tử các đơn vị phải được tích hợp trong hệ thống Công thông tin điện tử của ngành GDĐT thành phố tại địa chỉ: <https://tptdm.edu.vn>. Giao diện Công thông tin điện tử tương

thích với các thiết bị di động như điện thoại, máy tính bảng; Tập trung nâng cao hiệu quả công tác quản trị, quản lý, chia sẻ thông tin, đảm bảo khả năng liên kết nội dung tích hợp chung trong hệ thống.

- Tăng cường ứng dụng và sử dụng sổ sách điện tử (sổ điểm, sổ liên lạc, các loại hồ sơ...) trong hoạt động giáo dục theo hướng dẫn của các bộ phận chuyên môn Phòng GD&ĐT.

- Tăng cường ứng dụng phương thức họp trực tuyến để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo qua mạng và tổ chức sinh hoạt chuyên môn.

- Khai thác hiệu quả các hệ thống thông tin toàn ngành gồm:

- + Cổng thông tin điện tử của Bộ GD&ĐT tại địa chỉ <http://moet.gov.vn>
- + Cổng thông tin thi và tuyển sinh của Bộ tại địa chỉ <http://thituyensinh.vn>
- + Kho bài giảng e-Learning tại địa chỉ <https://elearning.moet.edu.vn>
- + Phân hệ về giáo dục và đào tạo trên Hệ tri thức Việt số hóa tại địa chỉ <https://igiaoduc.vn>
- + Hệ thống phổ cập giáo dục: <http://pcgd.moet.gov.vn>

### b) Xây dựng mô hình giáo dục thông minh trong tổng thể Đề án Thành phố thông minh

- Tiếp tục triển khai công văn số 08/SGDĐT-VP ngày 03/01/2019 của Sở GD&ĐT tỉnh Bình Dương về hướng dẫn triển khai mô hình ứng dụng CNTT trong trường học; Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 25/7/2018 về việc ứng dụng CNTT xây dựng thành phố thông minh giai đoạn 2018-2020 và các năm tiếp theo; Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 08/5/2020 thực hiện về phát triển khoa học và công nghệ phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa trong điều kiện kinh tế thị trường định hướng xã hội chủ nghĩa và hội nhập quốc tế trên địa bàn thành phố giai đoạn 2020-2025.

- Ngành GD&ĐT thành phố tập trung triển khai các mô hình Giáo dục thông minh thành phố Thủ Dầu Một với những nội dung cụ thể như sau:

+ Triển khai đồng bộ phần mềm quản lý trường học các cấp, liên thông dữ liệu giữa các phân hệ quản lý học sinh, thời khóa biểu, thư viện, thiết bị, khoản thu, lương,... sử dụng hồ sơ điện tử (gồm sổ điểm, sổ liên lạc, học bạ); liên thông dữ liệu cổng tuyển sinh trực tuyến lớp đầu cấp học, tích hợp đồng bộ dữ liệu cổng thanh toán không dùng tiền mặt.

+ Triển khai tổ chức hội nghị, tổ chức dạy học trực tuyến: tập trung tăng cường đảm bảo điều kiện về cơ sở vật chất, đường truyền internet, phần mềm, học liệu và tập huấn cho giáo viên.

+ Triển khai cổng thông tin điện tử (CTTĐT) của ngành và của các đơn vị trực thuộc. Hệ thống email theo tên miền. Sử dụng văn bản điện tử trong công tác quản lý, điều hành. Thường xuyên sử dụng và sử dụng có hiệu quả hộp thư điện tử. Không sử dụng tên miền xã hội (...@gmail.com, ...@yahoo.com,...) trong quan hệ công tác.

+ Triển khai xây dựng và sử dụng hệ thống tài liệu, giáo án, bài giảng, học liệu điện tử của các môn học và phần mềm kiểm tra, đánh giá tập trung qua mạng phục vụ học sinh, giáo viên.

+ Tổ chức các khóa bồi dưỡng, nâng cao nhận thức cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, đổi mới nội dung, phương pháp dạy - học, kiểm tra, đánh giá

- Việc triển khai mô hình giáo dục điện tử, trường học điện tử theo mô hình giáo dục giáo dục thông minh đảm bảo nguyên tắc ứng dụng CNTT&TT một cách hiệu quả, thiết thực, nhằm hiện đại hóa công tác quản lý, đổi mới phương pháp dạy - học, góp phần nâng cao chất lượng giáo dục, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.

### c) **Ứng dụng CNTT đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học và kiểm tra đánh giá**

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT hỗ trợ đổi mới nội dung, phương pháp dạy và học, kiểm tra đánh giá trong tất cả môn học. Việc ứng dụng CNTT đổi mới phương pháp dạy – học cần được thực hiện một cách sáng tạo và thiết thực. Giáo viên sử dụng thành thạo các thiết bị dạy học hiện đại, các phần mềm trình chiếu, kết hợp các phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo và phần mềm dạy học, đồng thời ứng dụng các công cụ dạy – học trực tuyến nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý lớp học, khả năng tương tác giữa giáo viên với học sinh trong lớp học. Ưu tiên triển khai các giải pháp có tính đồng bộ cao (bao gồm kho học liệu số, bài giảng e-learning, phần mềm thiết kế bài giảng điện tử). Triển khai ứng dụng CNTT phải thiết thực, có hiệu quả, tránh lạm dụng ứng dụng CNTT trong dạy học.

- Tích cực xây dựng học liệu dạy học trực tuyến, chú trọng xây dựng bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trực tuyến, tư liệu 3D, thí nghiệm ảo, phần mềm mô phỏng, sách điện tử tương tác,... và đóng góp vào kho bài giảng e-learning, ngân hàng câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, kho học liệu số của ngành và Hệ tri thức Việt số hóa (tại địa chỉ [igiaoduc.vn](http://igiaoduc.vn)).

- Nhằm nâng cao năng lực ứng dụng CNTT của đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục, giáo viên, tăng cường bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT với nội dung bồi dưỡng gắn liền với nhu cầu thực tiễn của đơn vị, bám sát một số nội dung sau:

+ Kỹ năng sử dụng CNTT quy định tại Thông tư 03/2014/TT-BTTTT ngày 11/3/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông; nâng cao nhận thức và kỹ năng về an toàn thông tin.

+ Kỹ năng khai thác sử dụng có hiệu quả ứng dụng trên điện thoại thông minh trong phần mềm quản lý trong nhà trường; kỹ năng quản lý khai thác sử dụng có hiệu quả CSDL ngành.

+ Kỹ năng dạy-học trực tuyến: Kỹ năng xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, kỹ năng tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm

mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học để đổi mới nội dung, phương pháp dạy học trên lớp học; kỹ năng tham gia các hoạt động dạy học trực tuyến đối với học sinh.

- Tiếp tục duy trì các sân chơi công nghệ dành cho giáo viên và học sinh nhằm nâng cao hiệu quả việc dạy và học tích hợp CNTT&TT theo định hướng phát huy năng lực, phẩm chất của học sinh và nghiên cứu khoa học cũng như theo định hướng phát triển phương pháp dạy học STEM.

#### **d) Ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính lĩnh vực giáo dục**

Đây mạnh ứng dụng CNTT nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính với những nội dung cụ thể sau:

- Thường xuyên cập nhật các nội dung liên qua đến cải cách hành chính tại:

+ <https://dichvucung.binhduong.gov.vn/>

+ <http://sgdbinhduong.edu.vn/Thutuchanhchinh/Thutucmucdo2.aspx>

+<https://thudaumot.binhduong.gov.vn/thu-tuc-hanh-chinh/huong-dan-thu-tuc-hanh-chinh>

+ <https://thudaumot.binhduong.gov.vn/dich-vu-cong>

+ <https://ptdm.edu.vn/thutuc-hanhchinh/>

- Tất cả các văn bản quy phạm có liên quan, các quy trình, biểu mẫu TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Phòng GDĐT đều được thông tin công khai, đầy đủ và rộng rãi trên Công Dịch vụ công trực tuyến Thành phố và Công Thông tin điện tử của Phòng, kết nối tất cả các đơn vị giáo dục trên địa bàn. Xây dựng kế hoạch đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công mức độ 3, 4 đối với các thủ tục hành chính đã đủ yêu cầu và cung cấp đầy đủ các thủ tục hành chính trên công thông tin của. Thực hiện thanh toán học phí không dùng tiền mặt. Chủ động nghiên cứu và chuẩn bị phương án để tổ chức việc tuyển sinh các lớp đầu cấp bằng hình thức trực tuyến từ năm học 2020 - 2021.

- Các đơn vị trường học:

+ Cần đăng tải đầy đủ các biểu mẫu, thủ tục hành chính lên trang Thông tin điện tử của đơn vị (cần xây dựng chuyên mục Cải cách hành chính để tập trung các biểu mẫu, thủ tục hành chính vào 01 mục). Đặc biệt các thủ tục hành chính phục vụ phụ huynh, học sinh như: mẫu đơn xin nghỉ học, mẫu đơn xin phúc khảo bài kiểm tra, thông tin xét tuyển học sinh đầu cấp, thủ tục chuyển trường.

+ Thực hiện việc Công khai trên trang Thông tin điện tử của đơn vị các nội dung theo quy định tại Thông tư số 36/2017/TT-BGDDT ngày 28/12/2017 của Bộ GDĐT ban hành Quy chế thực hiện công khai đối với các cơ sở GDĐT thuộc hệ thống giáo dục quốc dân nhằm công khai đối với người học, cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền và xã hội tham gia giám sát và đánh giá các cơ sở GDĐT theo quy định của pháp luật đồng thời nâng cao tính minh bạch, phát huy dân chủ, tăng tính tự chủ và tự chịu trách nhiệm của các đơn vị GDĐT trong quản lý nguồn lực và đảm bảo chất lượng.

H.CN  
TNG  
DUC  
TAO  
BINH DUONG

### e) Triển khai hạ tầng và thiết bị CNTT

- Rà soát hệ thống máy tính của các đơn vị... đảm bảo cấu hình máy tính đáp ứng các ứng dụng trực tuyến; máy tính cần được sử dụng một cách hiệu quả để phục vụ công tác dạy môn Tin học và quản lý của các đơn vị.

- Đảm bảo 100% các đơn vị, cơ sở giáo dục được kết nối đường truyền cáp quang đủ mạnh để triển khai các ứng dụng trực tuyến như các hệ thống thông tin quản lý nhà trường, các hệ thống báo cáo, khảo sát trực tuyến, tập huấn, họp trực tuyến...

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

- Xây dựng kế hoạch trình cấp có thẩm quyền chuẩn bị đội ngũ giáo viên, phòng máy tính và các hạ tầng thông tin khác phục vụ việc triển khai giảng dạy môn Tin học theo chương trình giáo dục phổ thông 2018.

- Việc đầu tư cơ sở vật chất, hạ tầng CNTT cần được thực hiện theo những văn bản hướng dẫn về mua sắm, trang bị đồ dùng dạy – học theo quy định.

### f) Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin giáo dục

- Hệ thống thông tin giáo dục của ngành GDĐT thành phố Thủ Dầu Một trong những năm học vừa qua là hệ thống CSDL lớn, độ mở cao vì vậy việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống là nhiệm vụ hết sức quan trọng.

- Triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT (phần cứng, phần mềm, website...). Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Trong việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin thì thái độ người dùng (quản trị viên – admin) của các hệ thống cũng như người dùng khác là một trong những điều kiện vô cùng quan trọng vì vậy các đơn vị cần đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh nhằm nâng cao nhận thức của người dùng cũng như kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin đối với hệ thống thông tin với các thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

- Thực hiện tốt việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin các hệ thống thông tin, phân công trách nhiệm cụ thể và thực hiện đúng nội dung theo Quyết định số 490/QĐ-PGDĐT ngày 07/4/2020 của Trường phòng Giáo dục và Đào tạo về phê duyệt quy chế đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin của Ngành Giáo dục và Đào tạo thành phố Thủ Dầu Một.

### III. KẾ HOẠCH THỰC HIỆN NĂM 2021

#### 1. Nhiệm vụ

TT	Nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Kết quả đạt được
1.	Hệ thống CSDL Ngành Giáo dục	Phòng GDĐT	Các đơn vị trường, cơ sở giáo dục (kể cả ngoài công lập)	Hoàn thành dữ liệu cuối năm học 2020-2021
2.	Công thông tin quản lý trường học (quản lý cán bộ, công chức, viên chức, quản lý học sinh, quản lý giảng dạy, thời khóa biểu, điểm danh trực tuyến, học trực tuyến, thư viện – thiết bị, văn bản, tài liệu) phục vụ công tác quản lý, điều hành nhà trường trên cơ sở phát huy những thế mạnh của các ứng dụng trực tuyến trên môi trường internet.	Phòng GDĐT	Các đơn vị trường phổ thông	Công quản lý trường học qlth.misa.vn – Mở rộng phân hệ quản lý Thư viện – Thiết bị
3	Thanh toán các khoản phí theo phương thức không dùng tiền mặt	Phòng GDĐT	Các đơn vị trường	Tích hợp thanh toán ngân hàng VCB trong ứng dụng Sisap (Qrcode, App to App) và các ứng dụng thanh toán của Ngân hàng VCB.
4	Xây dựng phòng họp trực tuyến	Phòng GDĐT	Các đơn vị liên quan	Phòng họp tại Phòng GDĐT thành phố Thủ Dầu Một kết nối Sở GDĐT, các phòng GDĐT huyện/thị/ thành phố trực thuộc tỉnh.
5.	Xây dựng kho học liệu, bài giảng e-learning.	Phòng GDĐT	Các đơn vị trường phổ thông	Xây dựng công kho học liệu, bài giảng e-learning.
6.	Hệ thống Công thông tin điện tử	Phòng GDĐT	Các đơn vị trường	Nâng cấp đáp ứng Thông tư số 37/2020/TT-BGD&ĐT ngày 05 tháng 10 năm 2020 của Bộ Giáo dục và Đào tạo
7.	Hệ thống Email ...@ptdm.edu.vn	Phòng GDĐT	Mở rộng các trường mầm non NCL và các cơ sở nhóm lớp mầm non độc lập.	Sử dụng email ...@ptdm.edu.vn ngành trong công việc.

## 2. Giải pháp thực hiện:

- Phối hợp các đơn vị liên quan thực hiện nâng cấp, bổ sung chức năng, vận hành ổn định, khai thác hiệu quả các phần mềm triển khai.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, nhằm nâng cao hiệu quả sử dụng của các ứng dụng sẽ hoàn thành, vận hành trong thời gian tới như nâng cấp Công thông tin điện tử toàn ngành, xây dựng kho học liệu, bài giảng e-learning.

- Đẩy nhanh việc triển khai thanh toán không dùng tiền mặt phối hợp ngân hàng Vietcombank – VCB, tích hợp thanh toán trong sisap như: qrcode, app to app và các hình thức thanh toán do VCB cung cấp đến các đơn vị trường học. Tăng cường công tác tuyên truyền, giới thiệu rộng rãi cho phụ huynh bằng nhiều hình thức để phụ huynh tiếp cận, sử dụng các ứng dụng dịch vụ trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Chương trình số 04-Ctr/TU ngày 12/8/2020 của Thành ủy Thủ Dầu Một về việc thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng bộ thành phố Thủ Dầu Một lần thứ XII về xây dựng và phát triển thành phố Thủ Dầu Một theo hướng đô thị thông minh, giai đoạn 2020-2025 và các năm tiếp theo./.

*Nơi nhận:*

- UBND TP;
- Phòng QLĐT;
- Lãnh đạo, các CV PGD;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**



*Nguyễn Văn Chết*



**PHỤ LỤC 1**  
**LỘ TRÌNH THỰC HIỆN CÁC GIAI ĐOẠN 2021-2025**  
*(Kèm theo Quyết định số 174/KH-PGDDT ngày 25/02/2021 của Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố)*

TT	Nhiệm vụ	Hiện trạng	Kế hoạch năm					Cơ quan thực hiện
			2021	2022	2023	2024	2025	
I	Quản lý hành chính xử lý hồ sơ trên môi trường mạng lĩnh vực GDĐT	<p>Chữ ký số (Đã triển khai tại Phòng GDĐT)</p> <p>Quản lý văn bản (Đã triển khai tại Phòng GDĐT)</p>	<p>Xin chủ trương Sở TTTT cho phép mở rộng xuống các đơn vị trường.</p> <p>Xin chủ trương Sở TTTT cho phép mở rộng xuống các đơn vị trường</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường công lập (tập huấn sử dụng, trang bị thiết bị)</li> <li>-Hoàn thành 60% văn bản thông thường sử dụng chữ ký số.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường (tập huấn sử dụng, trang bị thiết bị (máy scan))</li> <li>-Hoàn thành 60% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 70% văn bản thông thường sử dụng chữ ký số.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 80% văn bản thông thường sử dụng chữ ký số.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 100% văn bản thông thường sử dụng chữ ký số.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025</li> </ul>	<p><b>Chủ trì:</b> Phòng GDĐT <b>Phối hợp:</b> Các cơ quan, đơn vị</p>

		Hệ thống Email theo tên miền '@ptdm.edu.vn (Đã triển khai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường ngoài công lập/ NT-LMG (tập huấn sử dụng)</li> <li>-Hoàn thành 60% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường ngoài công lập/ NT-LMG (tập huấn sử dụng)</li> <li>-Hoàn thành 70% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường ngoài công lập/ NT-LMG (tập huấn sử dụng)</li> <li>-Hoàn thành 80% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Triển khai đến đơn vị trường ngoài công lập/ NT-LMG (tập huấn sử dụng)</li> <li>-Hoàn thành 90% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 100% tại các đơn vị trường ngoài công lập/NT-LMG</li> <li>-Hoàn thành 100% các văn bản trao đổi giữa các đơn vị dưới dạng điện tử.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp</li> </ul>
		Hệ thống Công thông tin điện tử tptdm.edu.vn (Đã triển khai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nâng cấp trang thông tin Phòng GD&amp;ĐT</li> <li>-Duy trì, tập huấn năm 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Nâng cấp trang thông tin tại đơn vị trường công lập</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 100% tại các đơn vị trường công lập.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025</li> </ul>
2	<b>Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý trường học, quản lý học sinh ở cơ sở giáo dục phổ thông</b>	Quản lý trường học https://qlth.misa.vn/ – Phân hệ quản lý học sinh (Đang triển khai)	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2021</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2022</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2023</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2024</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Hoàn thành 100% các đơn vị trường phổ thông công lập.</li> <li>-Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản</li> </ul>

KHOA  
PHÒNG  
GIÁO DỤC  
THỦ ĐẦU MỘT

**Chủ trì:**  
Phòng  
GD&ĐT  
**Phối hợp:**  
Các cơ quan, đơn vị

					năm hoàn chinh 2025. -Hoàn thành 100% các đơn vị trường phổ thông công lập.
	Quản lý trường học <a href="https://qlth.misa.vn/">https://qlth.misa.vn/</a> - Phân hệ quản lý thư viện (Chưa triển khai)	- Triển khai đến đơn vị trường. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2021	-Hoàn thành 60% dữ liệu các đầu sách. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2022	-Hoàn thành 70% dữ liệu các đầu sách. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2023	-Hoàn thành 80% dữ liệu các đầu sách. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp theo phiên bản năm 2024
	Quản lý trường học <a href="https://qlth.misa.vn/">https://qlth.misa.vn/</a> – Phân hệ quản lý thiết bị (Chưa triển khai)	- Triển khai đến đơn vị trường. -Hoàn thành dữ liệu thiết bị cấp năm 2021. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp	-Hoàn thành dữ liệu thiết bị cấp năm 2022. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022.	-Hoàn thành dữ liệu thiết bị cấp năm 2023 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023.	-Hoàn thành dữ liệu thiết bị cấp năm 2024 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024. -Hoàn thành dữ liệu thiết bị cấp năm 2025. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024.
	Quản lý trường học <a href="https://qlth.misa.vn/">https://qlth.misa.vn/</a> - Phân hệ lương (Chưa triển khai)	- Triển khai đến đơn vị trường. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2021	-Hoàn thành lương quý/năm 2022 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022	-Hoàn thành lương quý/năm 2023 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022	-Hoàn thành lương quý/năm 2024 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022 -Hoàn thành 100% các đơn vị trường công lập. -Hoàn thành lương

					quý/năm 2025 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025 -Hoàn thành 100% các đơn vị trường phổ thông công lập -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025
Quản lý trường học <a href="https://qlth.misa.vn/">https://qlth.misa.vn/</a> – Phân hệ tuyển sinh đầu cấp (Chưa triển khai)	Triển khai thí điểm	Triển khai thí diểm	-Triển khai đến đơn vị trường. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023	Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024	
- Xây dựng kho học liệu, bài giảng e- learning (Chưa triển khai)	-Triển khai đến đơn vị trường phổ thông công lập. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2021	-Hoàn thành 60% học liệu, bài giảng theo môn, khối lớp. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022	-Hoàn thành 70% học liệu, bài giảng theo môn, khối lớp. Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023	-Hoàn thành 80% học liệu, bài giảng theo môn, khối lớp. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025	-Hoàn thành 100% học liệu, bài giảng theo môn, khối lớp trường phổ thông công lập. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025
-Thanh toán các khoản phí theo phương thức không dùng tiền mặt (Đang triển khai)	-Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường. -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2021	Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2022	Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2023	Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2024 -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025	Hoàn thành 100% các đơn vị trường -Duy trì, tập huấn, nâng cấp năm 2025

-Phòng họp trực tuyến (Chưa triển khai)	-Triển khai tại Phòng GDDT -Kết nối họp trực tuyến với Sở GDDT	-Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường theo địa bàn phường. - Kết nối họp trực tuyến với Sở GDDT/Phòng GDDT	-Tiếp tục triển khai đến đơn vị trường theo địa bàn phường. - Kết nối họp trực tuyến với Sở GDDT/Phòng GDDT	-Hoàn thành 100% các đơn vị trường theo địa bàn phường - Kết nối họp trực tuyến với Sở GDDT/Phòng GDDT